

Kannustava ammattilainen

Miten sinä tuet asiakkaitasi elintapamuutokseen ja omahoitoon?

Mikä toimii sinulla jo hyvin?

Mitä haluaisit vielä vahvistaa?

		Toimii hyvin jokaisen kanssa/ kaikissa tilanteissa	Yritän vielä joidenkin kanssa/ joissakin tilanteissa
1.	Etsin aktiivisesti hyvää asiakkaasta ja hänen tottumuksistaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Otan selvää, mitä asiakkaani pitää tärkeänä elintavoissaan ja kunnioitan sitä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Osoitan ilmeilläni ja eleilläni olevani läsnä ja kiinnostunut asiakkaastani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Osoitan hyväksyväni asiakkaani vaikkei hän noudata jokaista suositusta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Jos huomaa muutostarintaa, yritän kuunnella ja ymmärtää asiakasta entistä paremmin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Osoitan, että uskon asiakkaani tietävän parhaiten, mikä sopii juuri hänelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Osoitan olevani kiinnostunut asiakkaani mielipiteistä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Autan asiakasta tunnistamaan hänellä jo olevia taitoja ja ratkaisukeinoja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Kerron olevani iloinen asiakkaani näkemisestä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Osoitan, että uskon asiakkaani tietävän parhaiten, miten toteuttaa muutoksia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Rohkaisen asiakastani esittämään kysymyksiä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Huolehdin, että vastaan asiakkaani kysymyksiin huolellisesti ja tarkasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Ennen kuin annan tietoa, selvitän mitä asiakas jo tietää ja ajattelee asiasta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Annan vaihtoehtoja paitsi muutosten tekoon myös tekemättä jättämiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Osoitan kuulleeni, mitä asiakas sanoi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Autan asiakasta avautumaan osoittamalla hyväksyntää	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	Osoitan, että ymmärrän asiakasta ja hänen tilannettaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	Kun annan tietoa, selvitän ensin onko asiakas halukas ottamaan sitä vastaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	Osoitan kunnioittavani asiakkaani mielipidettä, vaikka olisinkin eri mieltä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Kykenen ottamaan vastaan asiakkaani erilaiset tunteiden ilmaukset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	Kehun asiakasta pienistäkin taidoista ja onnistumisista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	Huolehdin, että puhun asiakkaalleni ystävällisesti ja kunnioittavasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Kerron, että luotan asiakkaani onnistumiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Käytän empatiaa työvälineenä paatuneimmankin asiakkaan kohtaamisessa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Osoitan, että välitän asiakkaani hyvinvoinnista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>